



中國信託商業銀行_個人金融 實習說明

*Your Career
Our Future*

*GO
BEYOND*



What's the job ? 實習職務

職務一：分行櫃員



客戶服務

第一線接觸客戶，了解滿足客戶需求，營造良好的服務體驗
(如：引導員、數位服務推廣)



櫃台作業

提供一般現金收付、票據託收
國內外匯兌等業務服務



金融表單

協助彩券及文件整理及分類，
例如：分類客戶申辦完成文件
結存空白卡片/存單/存摺等



紮實的教育訓練



中國信託銀行
CTBC BANK

透過線上&實體課程雙軌學習，快速適應環境並提升效率



到職第1個月
教育訓練

一般收付/定存/匯款
分行數位服務
客戶服務情境
業務風險認識



到職2個月內
基礎認識

安排專屬小導師
認識環境及同事
分行引導與接待客戶



到職3個月內
分行實作

客戶服務
自動化快速服務
雙語課程
友善服務



到職第3個月
線上測驗

櫃檯作業能力測驗

證照充實，職涯加值

正職必備(入職一年內)

✓ 信託人員
銀行內部控制與內部稽核



保險類(其他加分證照)

✓ 人身保險業務員
產物保險業務員
外幣收付非投資型保單業務員

金融相關(其他加分證照)

✓ 投信投顧相關法規
防制洗錢與打擊資恐



職務二：客服專員



表單服務

處理後台表單。
輕鬆了解客戶、服務概念及
學習金融專業知識



行政業務

協助客服部內作業處理(如.資
安查核等業務)建立資安概念



服務支援

學長姐帶領初階電話服務，
練習應對技巧、進一步了解客
戶需求



完善的教育訓練

課程&實習雙軌學習，輔導員手把手教學，學員在愛與關懷中成長



到職第1週
教育訓練

認識環境及同事
服務應對技巧
基礎銀行業務概論
學習資訊安全



到職第2週
業務教學

安排專屬輔導員
認識風險態樣
表單示範及實作



到職第3週
業務實作(初階)

基礎應對練習
初階表單實作及研討



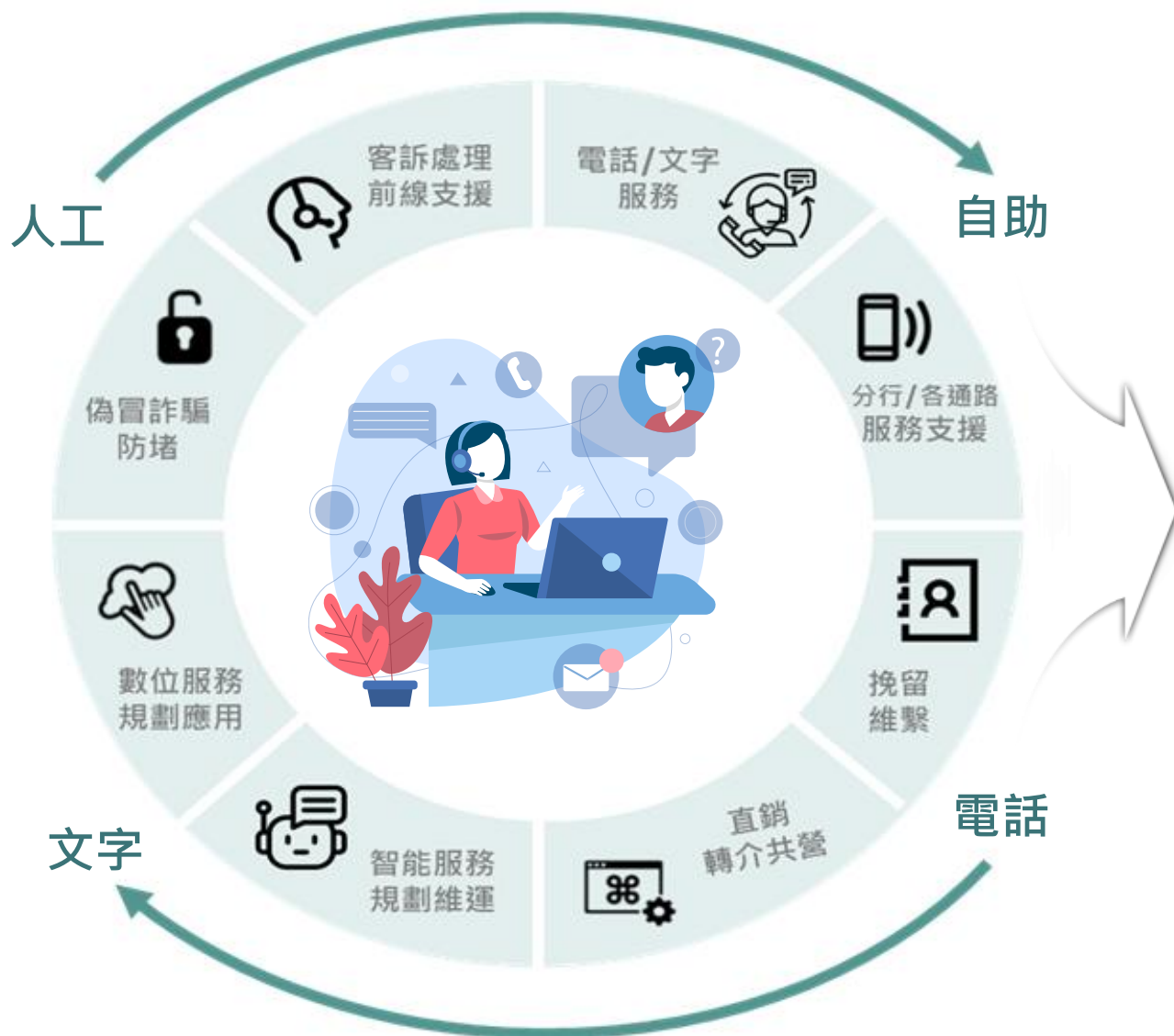
到職1個月以上
業務實作(進階)

初階話務技巧教學
進階表單實作及研討

客服專員，發展多元



中國信託銀行
CTBC BANK



學習機會

信用卡數位
表單應用

銀行帳戶
設定作業

機場交通
預約話務

KYC、懂
客戶需求



接電話學規劃，職涯發展多元化
用智能別驚訝，引領潮流數位化

客服專員，班別彈性

同分行週一~週五上班8:50-17:30 (遇紅即休)，實習96hr(含)以上/月



客服擁有彈性工時，適合實習！

及早排班

每月安排次月班表

■ 班別早規劃，學業、工作、休閒皆可顧

優質津貼

提供輪班、交通津貼

■ 除了固定時薪，輪職晚班額外提供優渥津貼

彈性工時

早、晚班、半天，工時多元

■ 依學業、活動安排，調配合適班別



What can we offer you?
你可以獲得什麼？



中國信託銀行
CTBC BANK

What can we offer you? 你可以獲得什麼?

畢業=就業
年資不中斷

正職員工任用
實習薪資
免費供餐

紮實完整
教育訓練

最佳銀行
品牌歷練



實習方案及報名方式



中國信託銀行
CTBC BANK

項 目	分行櫃員	客服專員	備註
	半年制 (寒假+大四下學期)		
期 間	2026/1/26~ 2026/6/30		-
時 間	星期一~星期五 08:50~17:30		若為課業需求可固定返校上課 櫃員 每週實習需達三天(含)以上； 客服 每週實習平均24小時(含)以上
地 點	全台分行	台北客服中心	
薪資 福利	月薪\$30,000	時薪\$220	勞健團保 午餐供應
報名 QR CODE			請於履歷表註記志願序& 期望實習地點排序 

實習結束後，依評核結果，提供 **轉任正職** 機會！

(轉正到任不限原實習地點)



招募排程及注意事項



履歷填寫注意事項

1. 履歷表 (務必確認：志願序/通訊地/e-mail/手機)
2. 自傳 (請務必填寫)

面試注意事項

男士著深色西裝、淺色襯衫、領帶
女士著正式套裝，宜化淡妝





Follow CTBC Careers



FB即時資訊



CTBC LinkedIn



Instagram CTBC Careers



YouTube頻道



人才招聘官網