



中國信託商業銀行_個人金融 半年制實習計畫說明

*Your Career
Our Future*

*GO
BEYOND*

現行合作學校

114年度 產學合作學校



北部	14間
中部	10 間
南部	8 間
總數	共 32 間

學分數及實習時數

(依各校規定為主，若有規定學分，請務必讓同學知悉，
 以下提供資料供參)

- 實習學分數：每學期各9學分；暑假2學分或4學分
- 實習時數：每學期720小時；暑假160小時或320小時

校企合作

校方與中信簽定
《校外實習合約書》



採用教育部公版合約

合作流程及招募排程

校企合作流程

- 徵才說明會：系辦通知中信可舉行日期
- 實習報名：同學將履歷表交至系辦
- 面談說明會：中信人資安排學生面談前說明會
- 面談作業：中信人資舉辦面談場次
- 錄取名單：中信人資發面談結果通知學生
- 聘任函通知：中信人資寄給同學聘任函
- 實習合約：校企雙方進行合約用印

配合舉辦
校園徵才說明會

學生實習報名
中信面試安排

錄取通知
寄發聘任書

歡迎加入
中國信託
實習開始

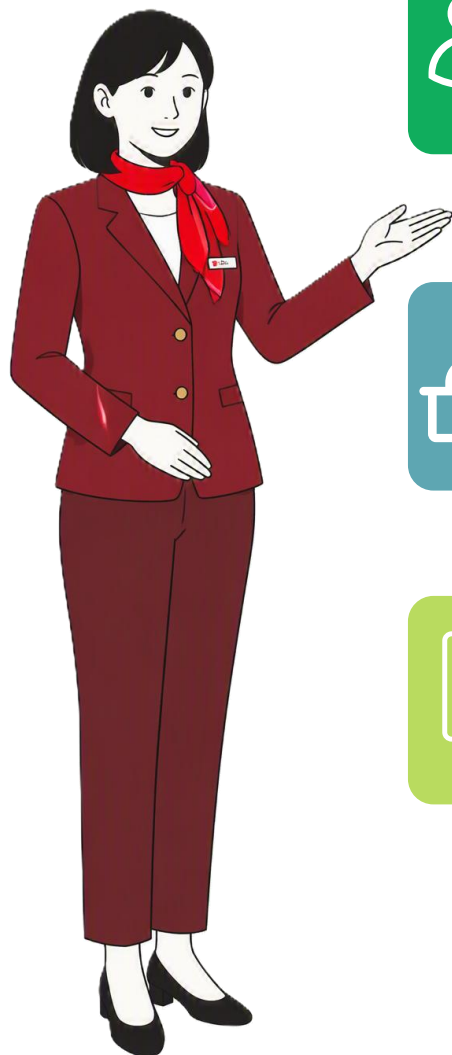
轉任
正職員工

實習方案

項 目	分行櫃員	客服專員	備註
	半年制 (寒假+大四下學期)		
期 間	2027/1/18~ 2027/6/30		-
時 間	星期一~星期五 08:50~17:30		若為課業需求可固定返校上課 <u>櫃員</u> 每週實習需達三天(含)以上； <u>客服</u> 每週實習平均24小時(含)以上
地 點	全台分行	台北客服中心	請於履歷表註記志願序& 期望實習地點排序
薪資 福利	月薪\$31,000 	時薪\$230 	勞健團保 午餐供應

實習結束後，依評核結果，提供 **轉任正職** 機會！
 (轉正到任不限原實習地點)

職務一：分行櫃員



客戶服務

第一線接觸客戶，了解滿足客戶需求，營造良好的服務體驗
(如：引導員、數位服務推廣)



櫃台作業

提供一般現金收付、票據託收、國內外匯兌等業務服務



金融表單

協助彩券及文件整理及分類，
例如：分類客戶申辦完成文件、
結存空白卡片/存單/存摺等

證照充實，職涯加值

正職必備(入職一年內)



信託人員
銀行內部控制與內部稽核

保險類(其他加分證照)



人身保險業務員
產物保險業務員
外幣收付非投資型保單業務員

金融相關(其他加分證照)



投信投顧相關法規
防制洗錢與打擊資恐

職務二： 客服人員



表單服務

處理後台表單。
輕鬆了解客戶、服務概念及
學習金融專業知識



服務支援

學長姐帶領初階電話服務，
練習應對技巧、進一步了解客
戶需求



行政業務

協助客服部內作業處理(如：資
安查核等業務)建立資安概念

客服專員，班別彈性

同分行週一~週五上班8:50-17:30，實習96hr(含)以上/月

客服擁有彈性工時，適合實習！

及早排班

每月安排次月班表

■ 班別早規劃，學業、工作、休閒皆可顧

彈性工時

早、晚班、半天，工時多元

■ 依學業、活動安排，調配合適班別

優質津貼

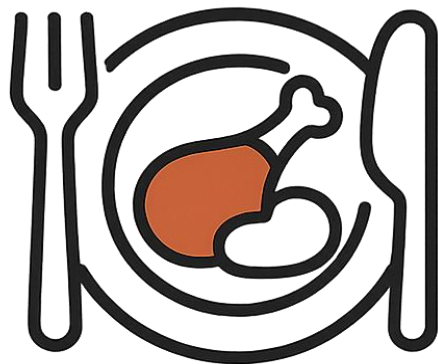
提供輪班、交通津貼

■ 除了固定時薪，輪職晚班額外提供優渥津貼

同學將獲得.....

實地供餐

- ◆ 餐點多元
- ◆ 省時方便

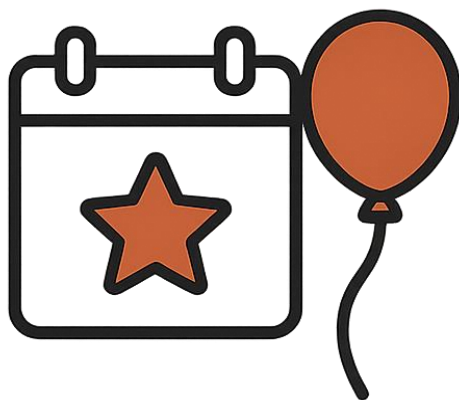


數位學習 / 借閱

- ◆ 中信e學院課程手機隨時進修
- ◆ 松柏學苑電子書

繽紛活動

- ◆ 下午茶
- ◆ 節慶活動



勞健保/團保/津貼

同學將獲得.....

正職員工任用
實習薪資

畢業=就業
年資不中斷

紮實完整
教育訓練

最佳銀行
品牌歷練



招募排程



完成面試後，可先申請以下報到資料

- 聯徵中心信用報告(信用評分及Z54)
- 良民證



Follow CTBC Careers



FB即時資訊



Instagram CTBC Careers



人才招聘官網



相關資訊都可以在
官方網站查詢!!!